# Relatório Técnico de Revisão - documento teste1\_8n1wUwq

## Detalhes das Revisões

**Revisão 1 (textual):** A principal correção aplicada foi a correção de erros gramaticais, incluindo a concordância verbal e nominal, além da correção de ortografia.

Original: Esse relatorio tem o objetivo de avaliar a perfomance da empresa, que estar localizada no centro da cidáde. A gente vem acompanhando faz 10 anos, mas tambem começamos o acompanhamento em 2022, quando ela foi fundada oficialmente no dia 12/03/2019. Os colaboradores trabalha bem, porém existe muitos ruídos na comunicação e alguns processo não foi padronizados.

Corrigido: Esse relatório tem o objetivo de avaliar a performance da empresa, que está localizada no centro da cidade. A gente vem acompanhando faz 10 anos, mas também começamos o acompanhamento em 2022, quando ela foi fundada oficialmente no dia 12/03/2019. Os colaboradores trabalham bem, porém existem muitos ruídos na comunicação e alguns processos não foram padronizados.

**Revisão 2 (textual):** A principal correção aplicada foi a concordância verbal, ajustando "registrada" para "registradas" para concordar com "28 aberturas de chamados de reclamação".

Original: Segundo a diretoria, a empresa atendeu mais de 300 clientes no último ano; contudo, de acordo com o registro interno do setor comercial, foram exatamente 117 clientes e nenhum deles reclamou, mas 28 aberturas de chamados de reclamação foram registrada no sistema.

Corrigido: Segundo a diretoria, a empresa atendeu mais de 300 clientes no último ano; contudo, de acordo com o registro interno do setor comercial, foram exatamente 117 clientes e nenhum deles reclamou, mas 28 aberturas de chamados de reclamação foram registradas no sistema.

**Revisão 3 (textual):** A principal correção aplicada foi a adequação gramatical, incluindo a concordância verbal e nominal, a acentuação correta, a pontuação e a padronização do uso de aspas.

Original: Além disso a logística não esta adequada, os carro da frota fica parado muito tempo; e o consumo de combustivel aumentaram 12,5 por cento em média mensais. Os motoristas disseram que ‘as rota’ foi planejado sem considerar os horarios de pico.

Corrigido: Além disso, a logística não está adequada, os carros da frota ficam parados muito tempo; e o consumo de combustível aumentou 12,5 por cento em média mensalmente. Os motoristas disseram que 'as rotas' foram planejadas sem considerar os horários de pico.

**Revisão 4 (textual):** A principal correção aplicada foi a correção de erros gramaticais e ortográficos, incluindo a substituição de "concertar" por "consertar", "pra mim" por "para eu", e ajustes em concordância nominal e verbal, como "dados do clientes" para "dados dos clientes".

Original: A equipe de TI tentou concertar o servidor duas vezes, mas ainda continua caindo. Também houve falhas de backup, o que prejudicou os dados do clientes. Pra mim fazer uma melhora, é preciso trocar todas as senha e atualizar o antivirus urgentimente.

Corrigido: A equipe de TI tentou consertar o servidor duas vezes, mas ele ainda continua caindo. Também houve falhas de backup, o que prejudicou os dados dos clientes. Para eu fazer uma melhoria, é preciso trocar todas as senhas e atualizar o antivírus urgentemente.

**Revisão 5 (textual):** A principal correção aplicada foi a concordância nominal e verbal, ajustando "boletos pago" para "boletos pagos" e "custos fixos declarado" para "custos fixos declarados", além de melhorias na pontuação.

Original: O faturamento do trimestre foi de R$ 1.200.000,00 conforme os boletos pago, porém os relatórios financeiros apontam R$ 890.000,00 de entrada bruta, com custos fixos declarado em R$ 950.000,00 (o que indica lucro de R$ 310.000,00 negativos).

Corrigido: O faturamento do trimestre foi de R$ 1.200.000,00 conforme os boletos pagos; porém, os relatórios financeiros apontam R$ 890.000,00 de entrada bruta, com custos fixos declarados em R$ 950.000,00 (o que indica lucro de R$ 310.000,00 negativos).

**Revisão 6 (textual):** A principal correção aplicada foi a correção gramatical, incluindo a adição da preposição "de" após "é", a substituição de "porem" por "porém" com acento, e a correção da concordância verbal de "soma" para "somam".

Original: Obs.: O total anual apurado no sistema é 117 clientes atendidos, porem o relatório de marketing informa 312 clientes únicos. Os dados acima não soma corretamente.

Corrigido: Obs.: O total anual apurado no sistema é de 117 clientes atendidos, porém o relatório de marketing informa 312 clientes únicos. Os dados acima não somam corretamente.

**Revisão 7 (textual):** A principal correção aplicada foi a correção da grafia da palavra "comerçial" para "comercial".

Original: Tabela 1 – Clientes por mês no último ano (dados do setor comerçial):

Corrigido: Tabela 1 – Clientes por mês no último ano (dados do setor comercial):

**Revisão 8 (textual):** A principal correção aplicada foi a concordância verbal e nominal, ajustando "foi finalizado" para "foram finalizados" e "As entrega está" para "As entregas estão".

Original: No tocante aos projetos, foi finalizado 25 estudos de impacto ambiental no semestre; no entanto, apenas 9 dos 18 projetos em andamento foram iniciados. As entrega está atrasada em 0 dias para 7 projetos e adiantada em 45 dias para 3 projetos, o que resulta em um atraso médio de 22 dias.

Corrigido: No tocante aos projetos, foram finalizados 25 estudos de impacto ambiental no semestre; no entanto, apenas 9 dos 18 projetos em andamento foram iniciados. As entregas estão atrasadas em 0 dias para 7 projetos e adiantadas em 45 dias para 3 projetos, o que resulta em um atraso médio de 22 dias.

**Revisão 9 (textual):** A principal correção aplicada foi a alteração do horário para um formato coerente com o período do dia e a correção da data de entrega do relatório para refletir corretamente o intervalo de três dias após a auditoria.

Original: A auditoria interna ocorreu em 15/04/2025 por volta das 18:30 da manhã, e o relatório foi entregue oficialmente em 12/04/2025, três dias depois.

Corrigido: A auditoria interna ocorreu em 15/04/2025 por volta das 6h30 da manhã, e o relatório foi entregue oficialmente em 18/04/2025, três dias depois.

**Revisão 10 (textual):** A principal correção aplicada foi a substituição da palavra "Reclamassão" pela forma correta "Reclamação", corrigindo um erro ortográfico.

Original: Chamados de Reclamassão

Corrigido: Chamados de Reclamação

**Revisão 11 (textual):** A principal correção aplicada foi a concordância nominal e verbal, ajustando "mantem" para "mantém", "do erros" para "dos erros" e "resultado" para "resultados".

Original: Em conclusão, recomendo manter o mesmo plano de ação que não funcionou anteriormente, pois assim não muda nada e mantem a estabilidade do erros até tudo ficar resolvido por si só. Além do mais, a direção vai avaliar se a gente continua ou não conforme os resultado obtido.

Corrigido: Em conclusão, recomendo manter o mesmo plano de ação que não funcionou anteriormente, pois assim não muda nada e mantém a estabilidade dos erros até tudo ficar resolvido por si só. Além do mais, a direção vai avaliar se a gente continua ou não conforme os resultados obtidos.

**Revisão 12 (textual):** A principal correção aplicada foi a remoção do acento agudo indevido na palavra "Pagamento".

Original: Folha de Pagaménto

Corrigido: Folha de Pagamento

**Revisão 13 (textual):** A principal correção aplicada foi a correção da grafia da palavra "Combustivél" para "Combustível", ajustando o acento agudo para circunflexo.

Original: Logística/Combustivél

Corrigido: Logística/Combustível

## Análise de Contradições Globais e Multimodais

A análise do dossiê revela as seguintes contradições e inconsistências:  
  
1. \*\*Número de Clientes Atendidos\*\*:  
 - A diretoria afirma que a empresa atendeu mais de 300 clientes no último ano, enquanto o registro interno do setor comercial indica que foram exatamente 117 clientes atendidos. Além disso, o sistema apurou um total anual de 117 clientes atendidos, mas o relatório de marketing informa 312 clientes únicos.  
  
2. \*\*Reclamações de Clientes\*\*:  
 - Há uma inconsistência entre a afirmação de que nenhum cliente reclamou e o registro de 28 aberturas de chamados de reclamação no sistema.  
  
3. \*\*Contradição Temporal\*\*:  
 - O texto afirma que a empresa foi acompanhada por 10 anos, mas também menciona que o acompanhamento começou em 2022, enquanto a empresa foi fundada em 2019. Isso é inconsistente, pois não é possível acompanhar a empresa por 10 anos se ela foi fundada em 2019 e o acompanhamento começou em 2022.  
  
4. \*\*Problemas de Servidor e Soluções Propostas\*\*:  
 - Não há uma conexão clara entre os problemas mencionados (servidor caindo e falhas de backup) e a solução proposta (trocar senhas e atualizar o antivírus).  
  
5. \*\*Consumo de Combustível\*\*:  
 - O aumento de 12,5% no consumo de combustível "em média mensalmente" pode ser interpretado de duas maneiras: um aumento de 12,5% a cada mês em relação ao mês anterior, o que resultaria em um crescimento exponencial, ou um aumento médio de 12,5% ao longo de um período de tempo, o que não está claramente especificado.  
  
6. \*\*Datas da Auditoria e Entrega do Relatório\*\*:  
 - A afirmação de que o relatório foi entregue "três dias depois" da auditoria é inconsistente com as datas fornecidas. De 15/04/2025 a 18/04/2025 são quatro dias, não três.  
  
7. \*\*Faturamento e Lucro\*\*:  
 - Há uma inconsistência entre o faturamento de R$ 1.200.000,00 e a entrada bruta de R$ 890.000,00. Além disso, o cálculo do lucro negativo está incorreto. Se a entrada bruta é de R$ 890.000,00 e os custos fixos são R$ 950.000,00, o prejuízo seria de R$ 60.000,00, não R$ 310.000,00.  
  
8. \*\*Atraso Médio de Projetos\*\*:  
 - A afirmação de que há um atraso médio de 22 dias é inconsistente com os dados fornecidos. Se 7 projetos estão atrasados em 0 dias e 3 estão adiantados em 45 dias, não é possível ter um atraso médio de 22 dias.  
  
9. \*\*Plano de Ação Ineficaz\*\*:  
 - Recomendar manter um plano de ação que "não funcionou anteriormente" é ilógico se o objetivo é resolver problemas. Além disso, a afirmação de que manter a estabilidade dos erros até que "tudo fique resolvido por si só" é ilógica.  
  
10. \*\*Número Impossível na Tabela\*\*:  
 - O número "101" pode ser considerado um dado impossível se estiver sendo usado para representar uma porcentagem, já que porcentagens acima de 100% não são possíveis em contextos normais.  
  
Essas são as inconsistências e contradições identificadas no dossiê.